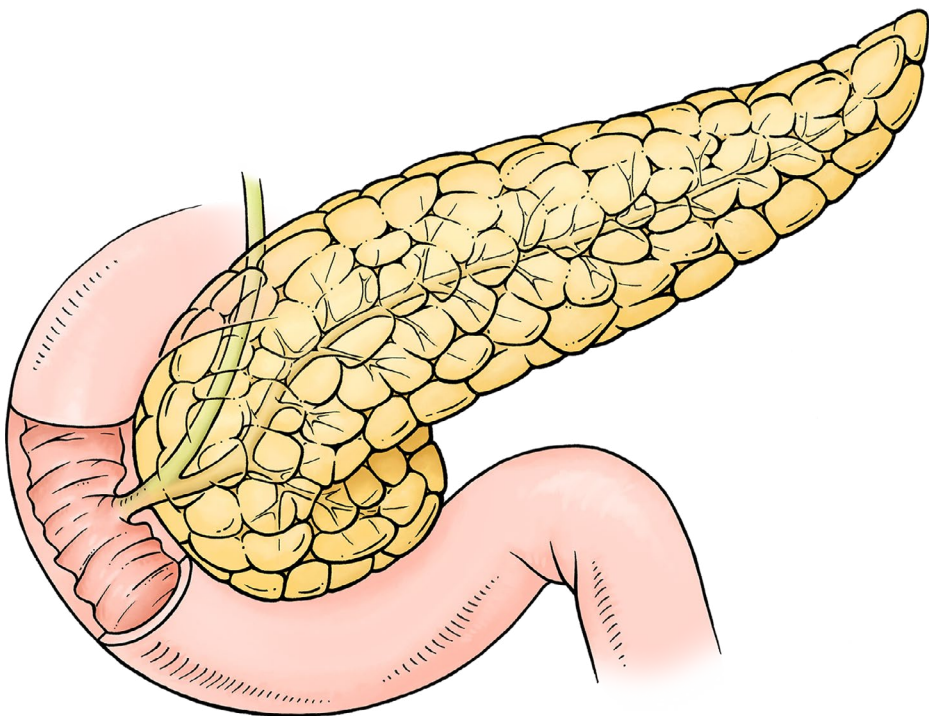


**SWISS
PANCREAS
INSTITUTE.**



« Les sept étapes »

**Votre traitement à la
Clinique Pancréas Suisse**



Bienvenue

Chère patiente, cher patient

On a constaté chez vous une maladie du pancréas qui nécessite un traitement chirurgicale.

L'équipe de la Clinique Pancréas Suisse souhaite vous familiariser, vous et votre proches, avec le déroulement de votre séjour à l'hôpital, afin de vous donner le plus de sécurité possible.

Dans cette brochure, nous vous présentons le déroulement en sept étapes ; du premier entretien jusqu'aux soins postopératoires. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la maladie du pancréas et l'équipe de la Clinique Pancréas Suisse sur notre site internet **pancreas.ch**.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons tout de bon.

Votre équipe de la Clinique Pancréas Suisse.

Traitement

Expliqué en sept étapes

1. Première consultation médicale d'information

Page 5

2. Entretiens avec l'équipe multiprofessionnelle

Page 6

3. Votre entrée à la clinique

Page 8

4. L'intervention chirurgicale

Page 10

5. Les prestations fournis par l'équipe

Page 11

6. La sortie de la clinique

Page 16

7. Remarques sur les soins postopératoires

Page 17

1.

Entretien avec le médecin

Nous vous expliquons l'indication (raison) de l'opération, les alternatives et aussi l'intervention, répondons à vos questions et vous informons des risques et complications possibles.



Prof. Dr. med. Kaspar Z'graggen

Spécialiste FMH en chirurgie, en particulier en chirurgie viscérale

2.

Consultation interprofessionnelle

Afin de vous préparer au mieux à l'opération à venir, vous et vos proches participerez, après l'entretien avec le chirurgien, aux entretiens avec l'équipe.

Infirmière en pratique avancée

Lors de la consultation, l'infirmière en pratique avancée vous expliquera le déroulement de l'hospitalisation et vous informera des éventuels changements d'habitudes de vie. Il est important pour nous que vous puissiez poser des questions et parler de vos craintes. Le diagnostic d'une maladie du pancréas et ses conséquences possibles suscitent des questions et des incertitudes pour la plupart des personnes concernées et de leurs proches.

Dans le cadre de ses connaissances et compétences élargies, l'infirmière en pratique avancée vous prend en charge tout au long de votre séjour à l'hôpital. Elle est en contact étroit avec le chirurgien et échange quotidiennement avec toutes les disciplines concernées, comme par exemple les spécialistes de la médecine interne générale, le personnel soignant ou la diététicienne. Vous bénéficiez ainsi d'un traitement complet et interprofessionnel.



Janosch Kränzle

Assistant de recherche

Consultation psychologique / psycho-oncologique

En complément de la consultation avec l'infirmière en pratique avancée, vous aurez un entretien avec la psychologue de la Clinique Pancréas Suisse. En plus de la présentation de l'offre, vos besoins et préoccupations seront discutés.

Conseils en matière d'alimentation et de diabète

Vous rencontrerez ensuite votre diététicienne. Lors de ce premier entretien, elle vous explique les changements nutritionnelles possibles suite à l'opération du pancréas. Vous recevrez également les premières recommandations alimentaires pour la période avant et pendant votre séjour à l'hôpital.

Dépendant de l'intervention chirurgicale, un entretien avec le conseiller en diabétologie aura lieu par la suite.

3.

Votre entrée à la clinique

Vous entrez à la Hirslanden Klinik Beau-Site la veille ou le jour de l'opération. Veuillez vous munir de tous les documents qui vous ont été remis au préalable. Vous pouvez obtenir l'heure exacte d'entrée la veille auprès du service des admissions de la Hirslanden Klinik Beau-Site. L'après-midi du jour d'admission, des examens complémentaires, tels qu'une prise de sang ou une radiographie, seront éventuellement effectués. L'équipe vous en informera dès votre admission. Si vous en ressentez le besoin, nous vous ferons brièvement visiter le service de soins intensifs.

Vous avez encore des questions chirurgicales ?

Veuillez faire savoir le professeur Z'graggen ou un membre de son équipe si vous avez encore des questions. On répondra volontiers à vos questions avant l'opération, mais aussi pendant les contrôles et les visites quotidiennes.

Une visite de l'infirmière en pratique avancée

Vous avez déjà rencontré personnellement votre infirmière en pratique avancée. Elle vous rendra visite le jour de votre admission et sera votre interlocutrice principale en cas de questions, d'incertitudes et de demandes de toutes sortes.

Consultation d'anesthésie

Le jour de votre admission, le médecin anesthésiste responsable vous rend visite et discute avec vous de l'anesthésie à venir.

Suivi médical spécialisé pendant toute la durée du séjour

Pendant toute la durée de votre hospitalisation, vous serez pris en charge par un médecin de médecine interne générale, en plus de l'équipe chirurgicale. Ce spécialiste s'occupe des questions médicales relatives à votre état général.

Premiers exercices de physiothérapie

Le jour de votre admission, vous découvrirez les premiers exercices de respiration. Vous les apprenez lors d'une instruction respiratoire par le ou la physiothérapeute.



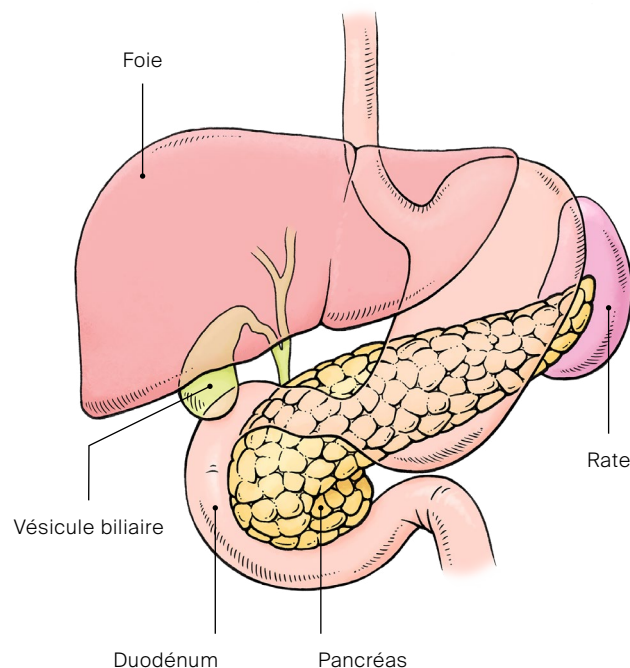
Clinique Pancréas Suisse / Haus von Rodt et Hirslanden Klinik Beau-Site

4.

L'intervention chirurgicale

Juste avant l'opération, un(e) infirmier(ère) vous accompagne jusqu'à la salle de préparation du bloc opératoire. Là, l'équipe d'anesthésie vous accueille et vous prend en charge. L'opération se déroule comme convenu avec le chirurgien et conformément au protocole d'information.

Vos proches seront informés par téléphone immédiatement après l'opération.



5.

Les soins dispensés par votre équipe

Après l'opération, vous serez transféré dans l'unité de soins intensifs ou intermédiaires (IMC), où vous passerez au moins la première nuit et où vous serez surveillé 24 heures sur 24 grâce à une technologie de pointe. Si votre état de santé est stable, vous serez transféré le lendemain à l'étage normale où vous serez traité dans le cadre d'un programme ERAS (Enhanced Recovery After Surgery).

En station normale, il est important que vous fassiez le maximum d'exercice selon vos possibilités et que vous passiez du temps en dehors du lit. Pour cela, nous vous recommandons de prendre vos repas à table et de faire de petites promenades accompagnées dans le couloir. En prenant ces mesures, vous stimulez votre circulation et soutenez votre rétablissement.

Un traitement individuel de la douleur est indispensable pour soutenir votre guérison. Pendant les deux à quatre premiers jours, vous recevrez non seulement des médicaments analgésiques, mais aussi, si indiqué, des analgésiques via un cathéter proche de la moelle épinière (en langage technique, PDA, anesthésie péridurale). Les médicaments sont adaptés en permanence. Si vous ressentez malgré tout des douleurs, veuillez en informer immédiatement le personnel soignant compétent.

5. Soins

Votre équipe de soins et de médecins

Un(e) infirmier(ère) vous sera attribué(e) pour votre séjour et sera responsable de vous et de votre processus de soins. Après l'opération, l'infirmier(ère) responsable vous sera présenté(e). Le personnel soignant établit pour vous un processus de soins et vous informe chaque jour sur l'organisation de la journée. Le processus de soins est ensuite évalué et adapté de manière récurrente.

Afin d'élaborer avec vous de manière optimale le processus de soins individuel ainsi que la planification de la journée, il est important que vous fassiez part de vos besoins et de vos demandes à l'infirmier(ère) responsable ou à votre infirmier(ère) de référence.

Vous recevrez la visite quotidienne du professeur Z'graggen et de son équipe chirurgicale. De plus, un médecin de médecine interne générale s'occupera de vous pendant toute la durée de votre séjour. Pour votre traitement complet, l'infirmière en pratique avancée est en contact étroit avec vous et le reste de l'équipe.

Physiothérapie dès le premier jour

Dès le premier jour postopératoire, un(e) physiothérapeute passe chez vous pour poursuivre la thérapie respiratoire. Vous recevrez des exercices et des instructions adaptés à votre situation. Pendant la phase aiguë, les exercices sont effectués quotidiennement avec vous afin de vous aider à retrouver une autonomie complète.



L'équipe de la Clinique Pancréas Suisse

5. Soins

Accompagnement psychologique / psycho-oncologique

Quelques jours après l'opération, la psychologue vous rendra visite dans votre chambre afin de discuter votre situation, d'éventuelles contraintes ou de vos préoccupations. Vous discuterez ensemble de la suite de l'accompagnement, en impliquant éventuellement vos proches. Par la suite, la psychologue peut être consultée à tout moment en cas de besoin.

En cas de stress persistant et sur demande, un traitement psychothérapeutique / psycho-oncologique ambulatoire peut être proposé après la sortie de la clinique.



Lic. phil. Nathalie Weber

Psychologue spécialiste en
psychothérapie FSP
Psycho-oncologue FSP / SGPO

Conseils en matière de nutrition et de diabète

Votre diététicienne vous accompagne individuellement afin d'assurer une mise en place optimale du régime alimentaire après l'opération. Parallèlement, elle vous conseille sur le sujet de l'alimentation après une opération du pancréas pour le temps après la rentrée à la maison.

Le pancréas produit l'hormone insuline pour réguler le taux de sucre dans le sang (équilibre de la glycémie). Dépendant de l'opération du pancréas, la régulation de la glycémie peut s'avérer nécessaire. Si c'est votre cas, vous serez accompagné(e) par un spécialiste du diabète.

En cas de séjour ultérieur en rééducation ou en cure

Au cours de votre séjour hospitalier, nous discuterons avec vous de la possibilité de rentrer directement chez vous d'un point de vue médical. Si cela n'est pas possible, votre médecin traitant vous recommandera un séjour de rééducation ou de cure. Le service social vous aidera à choisir l'institution de rattachement qui vous convient le mieux en vous fournissant des informations sur l'offre de prestations. Le processus d'inscription est entièrement pris en charge par le service social.

6.

Sortie de la clinique

Lorsque votre corps a retrouvé un fonctionnement normal en ce qui concerne l'alimentation et la digestion et que vos douleurs ont été réglées de manière adéquate, l'équipe organise la sortie de la clinique ou le passage à la rééducation.

On vous explique, à vous et à vos proches ou la Spitem, comment prendre les médicaments contre la douleur et – si nécessaire – comment procéder aux injections pour prévenir les thromboses ou pour contrôler la glycémie. Vous recevrez également des instructions sur les soins à apporter à la plaie chirurgicale.

Vous recevrez une carte de médicaments qui vous indiquera quand prendre tel ou tel médicament. Nous vous remettons également suffisamment de matériel pour soigner vos plaies jusqu'à votre prochain rendez-vous de contrôle.

L'entretien de sortie a lieu avec l'infirmière en pratique avancée. Vous aurez l'occasion de clarifier les questions en suspens.

7.

Remarques sur les soins postopératoires

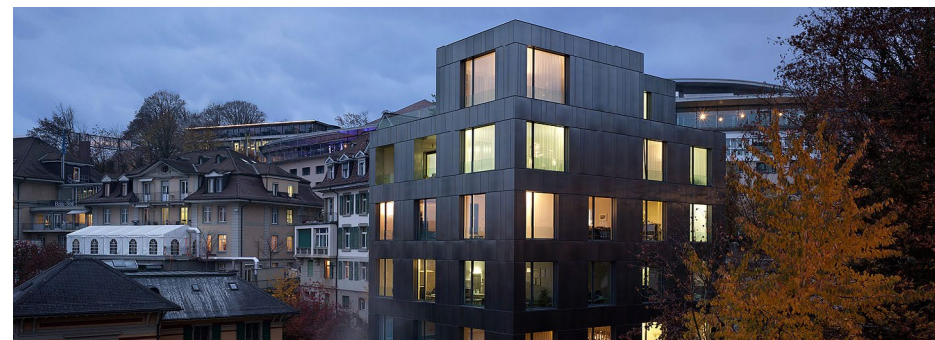
Différents thèmes vous accompagneront également après votre sortie. Nous vous donnons volontiers un aperçu et sommes à votre disposition en cas de questions ou d'incertitudes.

Il est important que vous nous contactiez si l'un des signes décrits apparaît :

- Fièvre supérieure à 38 degrés et / ou frissons
- Vomissements répétés
- Douleurs de plus en plus fortes
- Plaies rouges ou suintantes

N'hésitez pas à nous contacter également en cas d'autres incertitudes.

Clinique Pancréas Suisse / +41 31 335 39 39



Clinique Pancréas Suisse / Haus von Rodt

7. Soins postopératoires

Faites de l'exercice

Au cours des premières semaines après l'opération, vous ressentirez encore de la fatigue. Essayez néanmoins de rester actif et de faire de petites promenades. Le sport et les efforts physiques doivent être maintenus dans les limites de la douleur. Vous pouvez également demander un soutien physiothérapeutique.

Prise d'analgésiques

Vous aurez probablement encore besoin d'analgésiques après votre séjour à l'hôpital, que nous vous fournirons. Vous pouvez réduire la prise d'analgésiques ou ne les prendre qu'en cas de besoin.

Soins de la plaie

Votre plaie chirurgicale est soit suturée avec des fils auto-dissolvants, soit fermée avec des agrafes. Les agrafes seront retirées 14 jours après l'opération, pendant votre séjour à la clinique ou à votre sortie, dans le cabinet de votre médecin traitant. Vous pouvez vous doucher comme d'habitude et prendre un bain au plus tôt après 14 jours. En règle générale, la plaie opératoire ne doit pas être recouverte.

Un appel de l'infirmière en pratique avancée

Environ une semaine après votre retour à la maison, votre infirmière en pratique avancée vous contactera par téléphone. Elle s'informera de votre état général, des douleurs, de la cicatrisation et de l'alimentation. A cette occasion, vous pouvez poser d'éventuelles questions.

La bonne alimentation

Il n'est pas inhabituel que pour quelques semaines après l'opération, l'alimentation ne fonctionne pas encore comme avant l'opération. Essayez de consommer plusieurs petites portions tout au long de la journée.

Le service de nutrition reste à votre disposition pour répondre à vos questions. Si nécessaire, nous vous proposons un suivi individuel ambulatoire. Avec une ordonnance du médecin, jusqu'à six visites de la diététicienne ou du diététicien sont prises en charge par la caisse maladie.

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, du lundi au vendredi, de préférence entre 13h00 et 16h30.

Bon rétablis- sement

Clinique Pancréas Suisse
Prof. Dr. med. Kaspar Z'graggen
EAN 7601002144599

Haus von Rodt
Schänzlihalde 1
3013 Berne

+41 31 335 39 39
pankreas@hin.ch
pancreas.ch